

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
NEAD – NÚCLEO DE ENSINO A DISTÂNCIA
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM MÍDIAS NA EDUCAÇÃO

Aline Patrícia Pasqui Bonini

APLICATIVO DE COMUNICAÇÃO E A INTERAÇÃO ENTRE FAMÍLIA E ESCOLA

São João del-Rei - MG

2019

Aline Patrícia Pasqui Bonini

APLICATIVO DE COMUNICAÇÃO E A INTERAÇÃO ENTRE FAMÍLIA E ESCOLA

Projeto de Pesquisa apresentado à disciplina de Metodologia Científica do curso de Especialização em Mídias na Educação do Núcleo de Educação a Distância (Nead) da Universidade Federal de São João del-Rei-MG (UFSJ).

Orientadores: Vinicius Augusto Diniz Silva

Anita Lima Pimenta

São João del-Rei - MG

2019

ALINE PATRÍCIA PASQUI BONINI

APLICATIVO DE COMUNICAÇÃO E A INTERAÇÃO ENTRE FAMÍLIA E ESCOLA

Orientadores: _____

Vinicius Augusto Diniz Silva/ Anita Lima Pimenta

Universidade Federal de São João Del Rei

Examinador: _____

Professor Universidade Federal de São João Del Rei

Examinador: _____

Professor Universidade Federal de São João Del Rei

São João Del Rei ____/____/____

AGRADECIMENTOS

A

Deus, que me dá o dom da vida e a graça da saúde, para prosseguir sempre em minha caminhada de estudos, visando melhorar o meu desempenho profissional.

Ao

Meu esposo André Bonini, pela ajuda na formatação e por entender a importância deste para minha vida.

Aos

Meus familiares que sempre me incentivaram a estudar em todas as etapas da vida.

Aos

Meus Orientadores, Vinicius Augusto Diniz Silva e Anita Lima Pimenta que me ajudaram muito a concluir este trabalho.

A

Direção e funcionários do Colégio Cognus COC Araras por me apresentar ao Agenda Edu.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	9
1.1. OBJETIVO GERAL	10
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
1.3. JUSTIFICATIVA	11
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	11
2.1. A IMPORTÂNCIA DA INTERAÇÃO ESCOLA-FAMÍLIA	13
2.2. TECNOLOGIA E AMBIENTE ESCOLAR	14
2.3. APLICATIVO “AGENDA EDU”	16
2.4 AGENDA EDU- FUNCIONAMENTO	17
2.5 LIÇÃO DE CASA: ACOMPANHAMENTO DA VIDA ESCOLAR.	21
3. MATERIAIS E MÉTODOS.....	22
4. RESULTADOS E DISCUSSÕES	23
5. CONCLUSÃO	25
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27

RESUMO

Toda a sociedade está passando por profundas transformações e a escola e a família precisam acompanhar tais mudanças, facilitando assim, o processo de aprendizagem dos alunos. A interação entre as partes envolvidas, escola, professores, pais e/ou responsáveis pelos alunos encontra-se precária, visto que muitas vezes os pais não têm tempo e disponibilidade para acompanhar a vida escolar de seu filho de uma forma mais intensa, e a escola, por vários motivos, também não consegue uma comunicação mais rápida com os responsáveis. Essa situação acaba prejudicando e pouco auxilia na formação dos alunos, pois afeta a interação entre as partes envolvidas. Por isso, é necessário buscar ferramentas tecnológicas que possam facilitar a comunicação entre as partes e colaborar com a aprendizagem discente.

Por isso, o presente trabalho tenta analisar o mecanismos tecnológicos, aplicativo “Agenda Edu”, que pode colaborar com a busca de uma comunicação mais fácil e eficaz entre a escola e a família, uma vez que a agitação da dia a dia nos tempos atuais prejudicada essa interação.

Palavras-chave: Interação, escola, família e tecnologia.

Abstract

The whole society is undergoing profound transformations; the school and the family need to follow such changes, thus facilitating the students' learning process. The interaction between the involved parties, school, teachers, parents or responsables is precarious, considering that many times parents do not have time and availability to follow the school life of their children in a more intense way. And the school for several reasons, can not get a faster communication with those responsible.

This situation ends up harming and little help the training of students because it affects the interaction between the parties involved. So, it is necessary to seek technological tools that can facilitate the between the parties and collaborate with the students' learning.

Therefore, the present work tries to seek technological mechanisms, such as mobile phone applications in order to collaborate in the search for an easier and more effective communication between school and the family since the daily agitation in the present times can hinder this interaction.

Keywords: Interaction, school, family and technology.

Lista de Figuras

Figura 1- “Agenda Edu” e as funcionalidades do aplicativo.....	16
Figura 2- “Agenda Edu” e as funcionalidades do aplicativo.....	16
Figura 3 – “Painel Comunicados” do Agenda Edu.....	17
Figura 4- “Painel de adesão e engajamento” do Agenda Edu.....	17
Figura 5 - “Mural de fotos” do Agenda Edu.....	18
Figura 6 - “Resumo diário” do Agenda Edu.....	18
Figura 7- Canal de comunicação do Agenda Edu.....	19
Figura 8- Canal de comunicação do Agenda Edu.....	19

1. INTRODUÇÃO

A sociedade contemporânea impõe um olhar inovador e inclusivo a questões centrais do processo educativo. Hoje, percebendo a grande agitação e a falta de tempo que muitos têm no dia a dia, faz-se necessário buscar meios para aumentar a relação e a interação entre escola, alunos, pais e/ou responsáveis.

A escola, na maioria das vezes, tem um grande número de alunos, contando com poucos funcionários. Além disso, muitos responsáveis pelos alunos possuem um cotidiano bem agitado com trabalhos e compromissos que dificultam a comunicação entre as partes envolvidas no processo educacional dos discentes.

Segundo Piaget:

Uma ligação estreita e continuada entre os professores e os pais leva, pois, a muita coisa mais que a uma informação mútua: este intercâmbio acaba resultando em ajuda recíproca e, frequentemente, em aperfeiçoamento real dos métodos. Ao aproximar a escola da vida ou das preocupações profissionais dos pais, e ao proporcionar, reciprocamente, aos pais um interesse pelas coisas da escola, chega-se até mesmo a uma divisão de responsabilidades... (PIAGET, 1972, p.81, Apud JARDIM, 2006,p.50)

Desta forma, percebe-se que o acompanhamento da vida escolar do aluno e seu avanço na aprendizagem dependem muito da responsabilidade e interação das partes citadas.

Muito se discute a parceria que deve ser estabelecida entre escola e família para a formação do aluno. No entanto, essa interação acaba se perdendo por falta de meios que facilite essa comunicação. Além disso, o professor, que é alguém bem próximo aos alunos, não tem a oportunidade de conversar sobre assuntos pertinentes ou algo que deve ser resolvido com agilidade com os pais deles, por falta de um meio eficiente.

Outrossim, os pais dos alunos não conseguem ter uma comunicação fácil e prática com os professores de seus filhos e acompanhar e colaborar com as lições de casa que muitas vezes passam despercebidas e não são valorizadas no processo de ensino.

Hoje, com a tecnologia disponível à grande parte das pessoas, seria muito possível o uso de aplicativos, como a “Agendaedu” para estabelecer comunicação e colaborar com o aprendizado dos alunos.

“O aplicativo “Agendaedu” é um canal direto de comunicação entre escola, alunos e responsáveis, sua principal função é permitir a troca de mensagens instantâneas entre escola e famílias.”¹

O aplicativo citado carrega consigo um leque de possibilidades que contribuiria e encaixaria perfeitamente com o cotidiano agitado que a sociedade contemporânea impõe tanto para a escola, quanto para os pais dos alunos. Através dessa ferramenta os pais poderiam receber ou enviar informações instantâneas sobre o aluno, o que colaboraria com o sucesso escolar dele, além disso, os responsáveis poderiam acompanhar a lição de casa diariamente, bem como seu desempenho em todas as disciplinas.

Para Kenski (2003), a tecnologia não está estrita apenas aos seus novos usos, mas a maneira com que as pessoas se comportam e sua influência na sociedade. Assim, a evolução tecnológica pode contribuir, interferindo de forma direta na relação entre pais e escola, aumentando a reciprocidade entre ambos na busca de um único objetivo.

Por isso, a finalidade do aplicativo seria melhorar a comunicação entre todos os participantes envolvidos no processo de formação dos alunos, buscando o sucesso escolar e diminuindo os possíveis entraves que a falta de tempo da atualidade traz.

1.1. Objetivo geral

- Avaliar a utilização de aplicativos que podem colaborar com a interação entre pais e escola.

1.2. Objetivos específicos

- Analisar a importância do uso da tecnologia como ferramenta de comunicação na contemporaneidade;
- Levantar hipóteses de melhoramento e eficiência nas lições de casa;
- Apontar os benefícios trazidos pelo uso do aplicativo na Educação;

¹ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

- Destacar os benefícios proporcionados com a interação entre escola e responsáveis/pais dos alunos.

1.3. Justificativa

A parceria entre escola e família é fundamental para a formação discente. No entanto, sabe-se que, atualmente, as pessoas possuem um cotidiano bem agitado, o que pode prejudicar a participação na vida escolar dos filhos e/ou estar presente constantemente na escola.

Também se pode notar que o mundo sofreu muitas transformações com a chegada da internet e da tecnologia de comunicação. Desta forma, pensando nesses dois fatores apontados, o presente trabalho se dá pela necessidade em inserir e utilizar a tecnologia digital como colaboradora do processo de interação entre escola e responsáveis, visando uma comunicação e interação mais eficaz.

Hoje, se nota muitos aplicativos que podem ser utilizados como ferramenta que contribuem com a interação entre as pessoas. Além disso, muitas pessoas, atualmente, sabem lidar com a tecnologia e possuem um aparelho celular ou tablet ou notebook, entre outros.

Desta forma, avaliar o aplicativo de comunicação “Agenda Edu” e sua eficácia em relação à interação entre escola e família no mundo atual, poderia trazer muitos benefícios para a busca de um ensino de qualidade. Também deve-se considerar a praticidade e agilidade na comunicação que tal instrumento pode proporcionar na contemporaneidade, visando sanar um problema, falta de interação e comunicação, presente atualmente nas escolas brasileiras.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A tecnologia de comunicação ocupa um lugar significativo em nossas vidas há décadas e a escola deve caminhar junto com a sociedade e utilizar desse instrumento para colaborar com a aprendizagem de seus alunos. É possível que isso ocorra através da interação e comunicação entre escola e responsáveis pelos alunos na busca de uma melhor formação discente.

Segundo Castro (2010), sempre haverá a necessidade de uma interação com as famílias, apoiando assim o processo desenvolvido pelos professores juntos aos alunos. Podemos também encontrar tal constatação nas leis brasileiras, como a Constituição Federal, no art. 205, que prevê o Estado e a família como responsáveis em um processo colaborativo na busca do sucesso escolar da criança.

Além disso, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), no art.129, inciso V, fala sobre as obrigações dos responsáveis pela criança em acompanhar a frequência e aproveitamento escolar, bem como observar e participar da evolução escolar, avaliando seu progresso e fomentando seu estudo.

No entanto, Tancredi e Reali (2001), Reali e Tancredi (2002), Caetano (2004) pensam que a parceria entre escola e família é função inicial dos professores e não da família, visto que eles são elementos fundamentais no processo de aprendizagem. De acordo com a formação profissional específica que os professores têm, a aproximação com a família deve partir da escola, pois "transferir essa função à família somente reforça sentimentos de ansiedade, vergonha e incapacidade aos pais, uma vez que não são eles os especialistas em educação" (Caetano, 2004, p. 58).

A partir da comunicação por meio de aplicativo, destacam-se vários pontos importantes, como, por exemplo, as trocas de mensagens instantâneas entre pais e escola e vice-versa. Além do acompanhamento da lição de casa e o desempenho dos alunos pelos responsáveis através de aplicativos como o "Agendaedu".

Ao acompanhar a vida escolar do aluno, o responsável pode muito contribuir com a formação deste, principalmente por meio da observação da lição de casa, que segundo Nogueira (2005) é fundamental para a aprendizagem e depende da relação estabelecida entre escola e família.

Desta forma, pode-se perceber que não é mais possível desconsiderar as novas mídias como elementos que ocupam lugar de destaque na dinâmica da aprendizagem. Assim, refletir sobre seu uso na escola é fundamental para alcançar a aprendizagem de forma eficaz.

2.1. A importância da interação escola-família

A educação faz toda diferença na vida do ser humano, a partir dela se consegue transformar o mundo ao nosso redor, por isso é essencial que haja um trabalho colaborativo entre família e escola para que se alcance o sucesso escolar dos alunos.

As crianças que chegam à escola são membros de uma família com características próprias, o que torna a escola um lugar heterogêneo e rico em diversidade. Esse fator pode ser algo que contribui com a aprendizagem dos alunos em sala de aula, deste modo é fundamental a escola conhecer a realidade vivida pelo aluno para garantir o direito educacional de cada um.

Pode-se observar a relevância dada à educação e a importância de todas as partes envolvidas na Constituição Brasileira de 1988:

“Art. 205. A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.”(Brasil, 1988,p186)

Segundo Castro (2010) “Na nossa sociedade, a responsabilidade pela educação das crianças e dos adolescentes recai, legal e moralmente, sobre duas grandes agências socializadoras: a família e a escola”.

Assim, percebe-se que família e escola são responsáveis pela vida escolar do aluno e a parceria entre ambas é fundamental para buscar uma educação de qualidade e para a formação individual de cada aluno.

Sabe-se que somente a interação entre o mundo familiar e o mundo escolar não é suficiente para transformar o quadro de desigualdade e dificuldades de aprendizagem no Brasil. Todavia, todo profissional da educação percebe que o resultado do seu trabalho é influenciado pelo apoio dos familiares dos alunos recebido durante o processo de aprendizagem.

Quando a escola compreende a realidade em que os seus alunos vivem, com suas características e peculiaridades, há um maior envolvimento entre as partes e fica mais fácil criar estratégias didáticas, aumentando assim a probabilidade de sucesso escolar.

Por isso, é fundamental que a escola estabeleça metas e objetivos que incentivem a participação das famílias no meio escolar, através de uma abordagem relacional com foco nos processos de ensino-aprendizagem.

De acordo com Castro (2010, p.47):

Assim, sempre que a escola se perguntar o que fazer para apoiar os professores na relação com os alunos, provavelmente surgirá a necessidade de uma interação com as famílias. Nesta corrente, cabe aos sistemas de ensino o estabelecimento de programas e políticas que ajudem as escolas a interagir com as famílias, apoiando assim o processo desenvolvido pelos professores juntos aos alunos."

Nesse sentido, a conquista da participação das famílias na vida escolar dos alunos deve ser vista como parte constituinte do trabalho de planejamento educacional como um todo.

A participação das famílias na vida escolar dos alunos é destacada como um meio importante de apoio à aprendizagem em publicações técnicas e nas cartas e declarações internacionais resultantes de reuniões e conferências convocadas pela UNESCO desde os anos 1980.

A expressão interação escola-família se baseia na reciprocidade e na influência mútua. O Dicionário da Academia Brasileira de Letras traz definições da palavra interação:

1) Ação que se exerce reciprocamente entre duas ou mais pessoas, dois ou mais objetos 3) Ações e relações entre grupos de uma sociedade ou entre os membros de um grupo.(BRECHARA,2011, P.732)

Além disso, as famílias têm direito ao acesso a informações que lhes permitam opinar e tomar decisões sobre a educação de seus filhos e exercer seus direitos e responsabilidades.

Desta forma, a escola deve buscar recursos e meios para incentivar a interação entre as partes envolvidas, visando sempre à influência recíproca e buscando complementaridade no processo de ensino-aprendizagem.

2.2. Tecnologia e ambiente escolar

Perceber-se que a realidade vivida hoje é muito diferente daquela vista há 20, 30 anos: pais que trabalham durante todo o dia, responsáveis por alunos que muitas vezes não conseguem participar de reuniões; reclamações que desanimam pais e

crianças; falta de flexibilidade para conversar com os responsáveis pelos alunos. Os motivos para tanta correria são os mais variados, todos inerentes ao ritmo de vida da sociedade moderna.

É nítida a transformação que a internet e a tecnologia da comunicação trouxeram para nosso cotidiano, visto que estão presentes em todos os campos da vida das pessoas e são responsáveis por mudanças na maneira de comunicar e até fazer as tarefas diárias e, na escola, essa situação não é diferente.

Segundo Almeida (2005, p.8):

A inserção de tecnologias de informação e comunicação na escola inicialmente direcionou-se à disponibilidade de equipamentos e softwares. Pesquisas têm evidenciado que apenas isto não basta para uma efetiva incorporação de tecnologias a prática pedagógica. É necessário mobilizar a escola como um todo, envolvendo suas lideranças, especialmente os gestores, pois precisa implicar seus distintos aspectos, decorrentes da ação de gerir, administrar, preservar, colocar em ordem, ou seja, de viabilizar o uso dos recursos tecnológicos no contexto escolar.

Portanto, a escola deve sempre acompanhar a sociedade, buscando meios para que possa contribuir com a aprendizagem digital, inserindo, de diversas formas, a tecnologia em seu ambiente.

Novas formas de comunicar-se são introduzidas no dia a dia por meio da tecnologia, que invadiu nossos espaços e relações. Por isso, não se pode deixar de utilizar tais tecnologias para melhorar o processo de ensino-aprendizagem.

Almeida (2005, p.12) também diz:

A rede Internet é um espaço privilegiado de comunicação e de divulgação da informação que pode viabilizar este suporte tecnológico. Em nosso país, a gratuidade no acesso a ela precisa ser viabilizada à escola pública em todo o território nacional, garantindo com isto a efetividade do princípio constitucional de transparência e publicidade de suas ações/atos junto à sociedade.

Desta forma, a escola deve utilizar da tecnologia de comunicação disponível na atualidade e presente no cotidiano do aluno para estabelecer comunicação e interação entre a escola e a família. Buscar um trabalho colaborativo na formação do alunado e não apenas como um mero meio de reclamação, visando facilitar o cotidiano dos pais, para que estes, apesar da correria do dia a dia, consigam estar presentes na vida escolar dos filhos.

2.3. Aplicativo “Agendaedu”

A tecnologia da comunicação está presente em todas as áreas através de celulares, internet, aplicativos, entre outros. A escola, como formadora de conhecimento, deve utilizar-se dessas tecnologias para melhorar o contexto educacional em que está inserida.

Segundo Moran (2003), a inserção das novas tecnologias na gestão escolar é fundamental, uma vez que hoje é necessário que cada escola mostre sua cara para a sociedade, que diga o que está fazendo, os projetos que desenvolve, a filosofia pedagógica que segue, as atribuições e responsabilidades de cada um dentro da escola. Assim, a participação dos pais e alunos é facilitada, bem como a troca de informações e experiências com a comunidade, a discussão e tomada de decisões compartilhadas.

De acordo com o desenvolvedor:

“O aplicativo “Agendaedu” é uma ferramenta tecnológica digital, entre tantas outras, que permite à escola e aos pais poderem enviar informações importantes por meio de notificações automáticas, por aplicativos do celular ou por email. Além disso, permite aos responsáveis pelas crianças acompanhar a vida escolar delas em casa, saber as informações relevantes da escola, acompanhar as lições de casa do aluno, desempenho escolar, trazer críticas e sugestões que contribuam com a escola, entre outros.”²

Os pais conseguem acompanhar as atividades diárias dos alunos na escola por meio do aplicativo dando a possibilidade do responsável acompanhar o aluno na realização da tarefa de casa, por exemplo. O aplicativo envia aos pais todo conteúdo passado em sala de aula, o que facilita a organização dos estudantes e o responsável pode incentivar, acompanhar a aprendizagem do filho, tornando os responsáveis e parceiros da escola em relação ao conhecimento que será adquirido pelo discente.

Muitas vezes também, o professor sente a necessidade de passar informações importantes à família. Assim, essa interação realizada pelo aplicativo permite resolver situações de forma eficiente, não deixando o problema se agravar ou passar despercebido pelos responsáveis dos alunos por falta de tempo ou

² <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

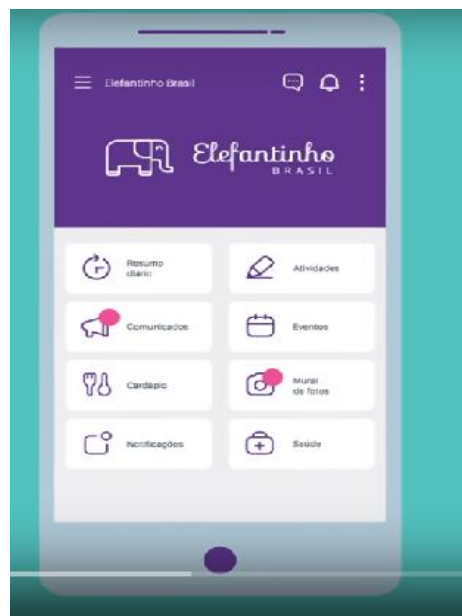
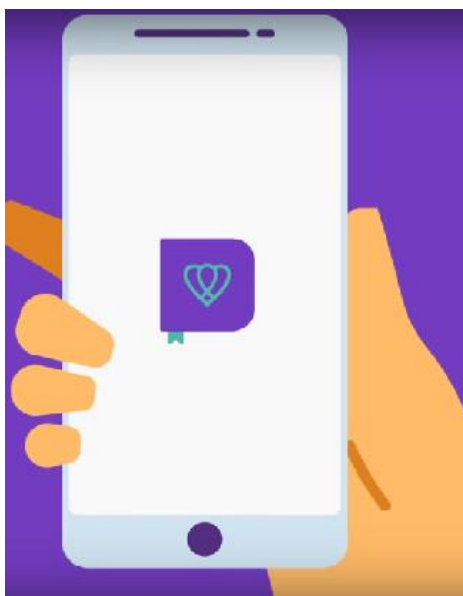
difículdade de comunicação. Ademais, essa ferramenta tecnológica também permite aos alunos trocar mensagens com seus professores, o que contribui para seu aprendizado mesmo fora do horário de aula, tornando o aluno ativo em sua aquisição de conhecimento.

O aplicativo pode se tornar algo viável, visto que os pais de hoje estão cada vez mais adeptos da tecnologia e da comunicação instantânea.

2.4 Agenda edu- funcionamento

A “agenda edu” é uma “agenda digital que gerencia todas as informações escolares de forma prática, garantindo a comunicação entre escola e família ou escola e alunos via web em tempo real por meio do aplicativo que pode ser instalado no celular, tablet ou computador.”

Pode-se observar nas figuras 1 e 2 o logo da “Agenda Edu” e as funcionalidades do aplicativo, como “Atividades”-compartilhamento das lições de casa para várias turmas de uma única vez.



Figuras 1 e 2/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet³

³ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

Na figura 3 há o ícone “Comunicados”, por meio dele pode-se enviar e receber informações importantes tanto individuais, quanto coletivas.

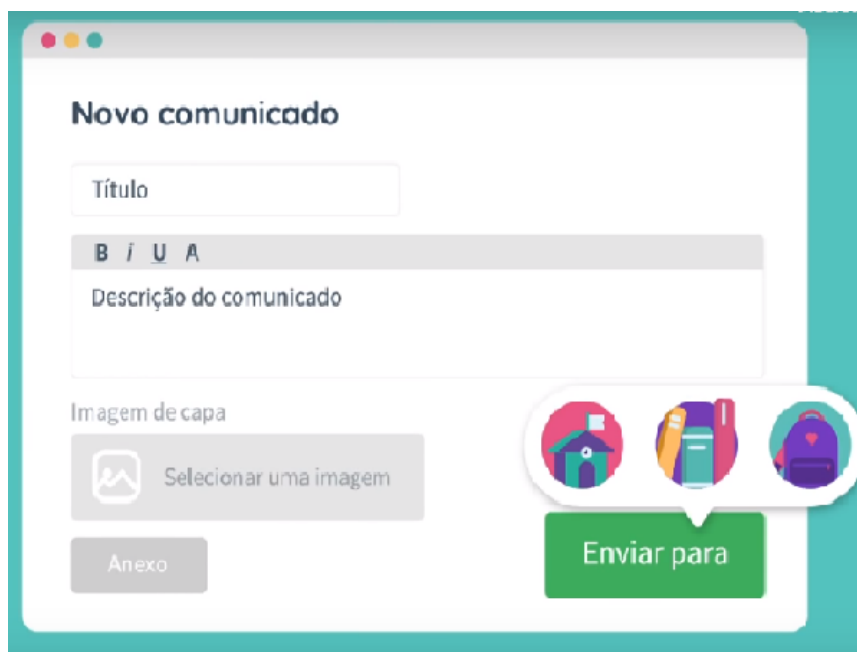


Figura 3/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet⁴

Figura 4- “Painel de adesão e engajamento” para gerenciar toda comunicação, pode ser acompanhado pela escola para saber a funcionalidade do aplicativo em cada realidade escolar.



Figura 4/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet⁵

⁴ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

⁵ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

Na figura 5 vemos o “Mural de fotos” que tem a função de compartilhar os melhores momentos no ambiente escolar com os responsáveis e criar álbuns personalizados. O aplicativo oferece privacidade, pois só os responsáveis possuem acesso às fotos e às informações transmitidas.



Figura 5/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet⁶

No “Resumo diário” (figura 6) encontra-se informações sobre a rotina de crianças menores, como descanso, alimentação, banho entre outros.

Figura 6/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet⁷

⁶ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

⁷ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

Na figura 7 temos o canal de comunicação com alunos e responsáveis, podendo enviar mensagem de forma privada ou coletiva de acordo com as necessidades da escola e ou dos pais de alunos e alunos.

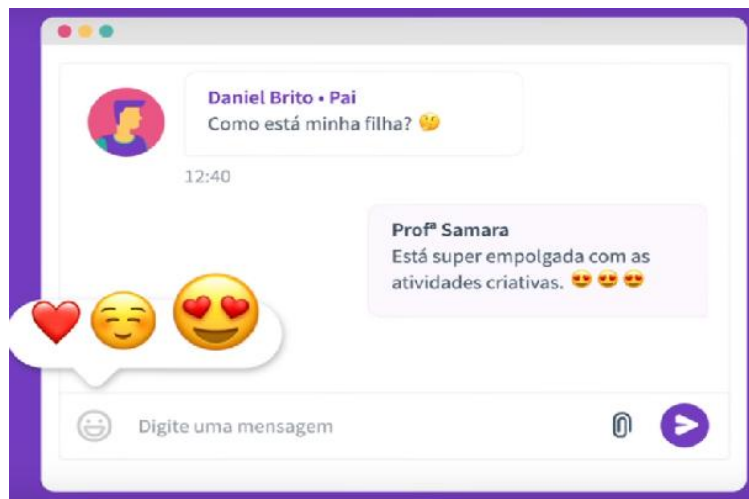


Figura 7/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet⁸

Os alunos e seus responsáveis podem escolher o setor da escola que deseja se comunicar, como visto na figura 8. Além disso, o aplicativo pode ser configurado para enviar lembretes automáticos sobre eventos.

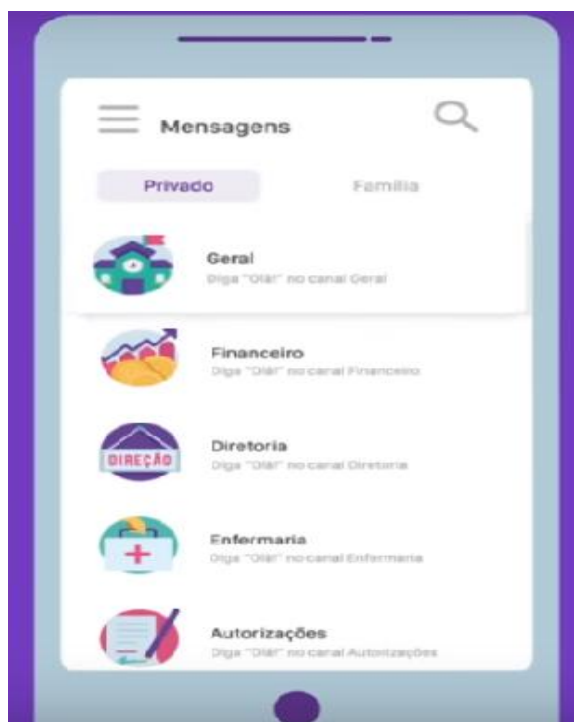


Figura 8/Fonte: Site do programa AgendaEdu na Internet⁹

⁸ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

Desta forma, percebe-se que os aplicativos tecnológicos de comunicação podem colaborar de forma eficiente com a interação entre escola e família.

2.5 Lição de casa: acompanhamento da vida escolar.

A tarefa escolar para casa é imprescindível e para que a construção do conhecimento ocorra de forma pertinente, permitindo que o aluno avance no desenvolvimento de suas habilidades. Desta forma, gradativamente o discente construirá sua independência pedagógica, colaborando para que sua formação acadêmica seja elevada.

Segundo Nogueira (2005, p. 57):

O que se refere ao dever de casa tem se constituído num grande foco de dificuldades nas relações entre a família e a escola, porque isso se estabelece entre contradições e tensões. Será adequado rever metodologias, técnicas e posturas para intermediar essa interação, visando o diálogo e o bom aproveitamento das disponibilidades dos envolvidos, criando assim uma relação saudável e não conflituosa.

Por isso, a inserção da tecnologia da comunicação no âmbito educacional é importante, pois o aplicativo ajudará os alunos e seus pais acompanharem e se organizarem na realização da tarefa escolar, visto que a elucidação das dúvidas referentes à tarefa seria muito útil por meio do aplicativo.

Os profissionais da educação e os órgãos responsáveis por investimentos devem entender que a família será uma forte aliada no bom rendimento acadêmico dos alunos se investirem na tecnologia da comunicação.

Diante das preocupações de pais, alunos, professores e demais profissionais da educação envolvidos nas instituições de ensino, cabe ressaltar a importância do ato de interação e cooperação entre as partes na busca de uma educação de qualidade.

O sucesso da aplicação das tarefas dependerá do professor, do aluno e da família no uso do aplicativo. Quanto mais comunicação e parceria houver visando aos mesmos objetivos entre essas três partes, maior será o saldo positivo alcançado.

⁹ <https://agendaedu.com/> acesso em 12 de Novembro de 2018

Desta forma, percebendo a importância da lição de casa para a formação escolar do aluno, faz-se necessário meios que contribuam para estimular e intensificar essa ação. Com o aplicativo “Agendaedu” torna-se muito prático, tanto para o aluno, quanto para seus pais, acompanhar e realizar as tarefas em casa, contribuindo assim com a aprendizagem.

3. MATERIAIS E MÉTODOS

O presente trabalho foi pensado a partir de contato com o aplicativo “Agendaedu” em um colégio particular. A partir de sua utilização foram percebidas as vantagens do meio de comunicação e interação entre pais de alunos e escola e o estímulo aos alunos em realizar a tarefa em casa.

Percebeu-se que seu funcionamento do aplicativo é de grande valia, na dinâmica escolar. No entanto, há alguns desafios que precisam ser sanados, como por exemplo, o professor ter a consciência de que o aplicativo não deve ser visto como algo punitivo para o aluno, ou seja, que ele seja usado somente para fazer críticas, mas sim, como algo que aproxima as famílias da escola e colabora com a praticidade do cotidiano dos envolvidos.

Além disso, existem algumas pessoas, professores e/ou pais de alunos, que são resistentes ao uso da tecnologia, por isso, na escola citada, houve um período de adaptação ao uso do aplicativo. Desta forma, o professor devia por um tempo utilizar a marcação da lição de casa tanto do modo tradicional, anotando a lição na lousa, quanto enviando pelo aplicativo.

Há inúmeras reclamações de pais em colégios particulares e escolas públicas relatando a demora e falta de informações referentes aos filhos, pois muitas vezes quando há a necessidade de entrar em contato com os responsáveis pelos alunos, o professor deve passar para o coordenador escolar e este agendar um horário, que muitas vezes é inviável para que professor e pais conversem sobre a criança. Essa situação acaba atrasando a tomada de decisões e o apoio que deve ser dado ao aluno naquele momento.

Com o uso do aplicativo, essa interação ocorre de forma mais rápida, pois o docente pode, por meio do aplicativo e supervisionado pela direção ou coordenação da escola, mandar um recado instantâneo a respeito do aluno no ambiente escolar.

Muitos professores quando relatam aos pais que o aluno, geralmente, não faz a lição de casa, ouvem dos pais que não sabiam da atividade alegando a falta de informação. Com o aplicativo, isso seria resolvido, pois existe um sistema que mostra se o pai visualizou ou não a informação transmitida pelo professor ou escola.

Por isso, percebem-se as várias vantagens em inserir o aplicativo de comunicação tanto nas instituições de ensino particulares quanto nas públicas, para que assim, a escola caminhe junto com a evolução da sociedade e busque ferramentas que auxiliem no trabalho colaborativo entre as partes envolvidas no processo de ensino.

Todas as informações sobre o aplicativo foram retiradas do site oficial “Agendaedu” e contato através de e-mail na busca de informações confiáveis sobre o funcionamento do aplicativo citado.

Também foi estudada a relevância da lição de casa em relação à aprendizagem e observado a praticidade na realização da tarefa escolar realizada pelos alunos e o acompanhamento dos responsáveis por meio do aplicativo.

Além disso, foram feitas pesquisas com atores renomados que muito têm a acrescentar sobre a interação entre escola e família, mostrando que a cooperação entre as partes colaboram muito com o sucesso escolar discente.

Ademais, realizou-se uma simples observação na utilização do aplicativo em uma escola que já o utilizava comparando com o método tradicional (contato com os pais e responsáveis através de recados em cadernos e/ou agendas).

O estudo parte da premissa de que as práticas pedagógicas efetivas conduzem à qualidade no processo de ensino e de aprendizagem, verificando a função e a importância dos recursos tecnológicos de comunicação no processo de ensino-aprendizagem atualmente.

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

De acordo com o presente estudo, nota-se a importância em se estabelecer a comunicação e a cooperação entre a família e a escola, confirmadas por Piaget e Castro. Além disso, Tancredi e Reali(2001) afirma que é função da escola promover essa interação entre as partes envolvidas na formação do aluno. Ademais,

Alemida(2005) e Moran(2003) ressaltam a importância em inserir a internet e a tecnologia nos diversos ambientes escolar.

Por isso, estar atualizado e buscar na tecnologia da comunicação e informação meios que possam auxiliar o contato entre as partes envolvidas no processo de ensino é fundamental.

O aplicativo “Agendaedu”, comparado como método tradicional de enviar lições de casa por meio de caderno ou simplesmente anotando na lousa as páginas do livro que devem ser feitas em casa, traz mais praticidade, visto que no aplicativo a tarefa de casa agrega mais detalhes que ficam registrados pelo professor, podendo ser acessado por pais e alunos a qualquer momento.

Além disso, se surgirem dúvidas em relação a algo relacionado à tarefa, os pais ou o próprio aluno pode enviar suas dúvidas diretamente para o professor.

Ao comparar a eficácia da realização da lição de casa usando o aplicativo com o método tradicional, podemos perceber que o compromisso e o número de alunos que a realiza é bem maior quando se usa o aplicativo.

No entanto, nota-se que o uso do aplicativo requer tanto da escola quanto dos pais dos alunos terem em mãos um aparelho de celular atual ou um computador, além de entender sobre tecnologia.

Sabe-se que para a geração atual mexer com aparelhos eletrônicos é algo corriqueiro, mas ainda existem muitas pessoas que não se acostumaram e têm dificuldades na utilização da tecnologia, isso tudo seria um entrave para esses pais.

Outro fator que também se deve ficar atentos é não deixar com que o uso do aplicativo, ou seja, essa comunicação a distância, substitua o contato presencial entre pais e escola.

Ademais, a “Agendaedu” pode ser usada tanto para os pais quanto para a escola enviar e responder informações ou enviar sugestões e críticas a qualquer momento sem ser necessário o deslocamento espacial, o que agiliza e colabora com uma interação mais rápida e eficaz trazendo praticidade para ambas as partes.

Quando a escola cumpri com sua função de informar os pais sobre assuntos relevantes do âmbito escolar, como a tarefa de casa, aproveitamento da aula e rendimento escolar do aluno, consegue mudar o olhar dos pais para a escola, fazendo com que eles se envolvam e se sintam participantes do processo escolar.

Os pais ou responsáveis, ao participarem da vida escolar dos filhos, mostram-se preocupados com o aprendizado do discente, o que gera um retorno, pois o aluno tende se empenhar mais e se desenvolve melhor, visto que percebe o acompanhamento de sua vida escolar tanto dos pais, quanto dos professores.

5. CONCLUSÃO

Com base no que foi descrito, é possível entender porque as novas mídias são importantes para o mundo pós-moderno e como representam um elemento que não pode mais ser ignorado na composição dos processos de aprendizagem humana. Sendo assim, a escola, como instituição formadora, deve incentivar e buscar mecanismos para promover essa interação.

A era tecnológica traz muitos benefícios para a aprendizagem, por isso a escola deve inserir essa nova tecnologia para que não se torne ultrapassada, buscando o desenvolvimento pleno do aluno.

Assim, pode-se perceber que o aplicativo “Agendaedu” traz muitos benefícios para todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. No entanto, os profissionais da educação não devem se esquecer que a principal função do aplicativo não é fazer reclamações do aluno; mas sim dar informações aos seus pais para que escola e família juntas possam colaborar com a formação discente.

Observa-se que, quando a comunicação está ligada somente a problemas como frequência, disciplina, evasão, mau desempenho, ela ganha uma conotação negativa e acaba afastando os familiares do ambiente escolar. Por isso, não se deve ver o aplicativo como um objeto de denúncia e represália, mas sim como algo que contribui para a formação do aluno.

As tecnologias, como o aplicativo “Agendaedu” ajudam na construção de uma comunicação mais clara, direta e global. Uma comunicação mais rápida e eficaz. No entanto, seja qual for a estratégia de aproximação, é fundamental preparar todos os profissionais envolvidos no programa para que atuem com segurança e saibam utilizar esse meio de forma eficiente.

Com o uso das tecnologias na escola, a comunicação se torna mais fácil, seja para escola enviar um comunicado aos pais, uma atividade, ou os pais saberem como anda a vida escolar do filho, em poucos cliques a escola consegue informar

aos responsáveis sobre vários fatores relevantes sobre a vida escolar de seu filho em tempo real.

Portanto, é necessário que a família participe da vida escolar das crianças e perceba a importância de se relacionar com a escola na busca de uma educação de qualidade. Nesse contexto, com o uso do aplicativo, a escola aproxima as famílias inseridas no meio digital.

Assim, perceber-se que a interação entre os responsáveis pelos alunos e a escola/professores é fundamental para se construir uma educação de qualidade, e o aplicativo “Agendaedu” consegue contribuir com essa interação nos dias atuais, devido a sua praticidade e eficácia, além de estimular a realização da lição de casa, que é algo muito importante para a aprendizagem do alunado.

Desta forma, cabe as Secretarias de Educação ou aos órgãos competentes entender as exigências da atualidade para conseguir estimular a presença dos pais e responsáveis no cotidiano escolar, para que juntos busquem uma educação de qualidade.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGENDA Edu: Tutorial. Disponível em <https://agendaedu.com/como-funciona.html>, acesso em 12 de Novembro de 2018

ALMEIDA, Maria Elizabeth B. de; SILVA, Maria da Graça Moreira da. **Currículo, tecnologia e cultura digital: espaços e tempos de web currículo**. Revista e-currículo, São Paulo, v. 7, n.1, p1-19, abr. 2011.

BRASIL. Constituição(1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988, 292p.

BRASIL. **Estatuto da Criança e do Adolescente**. Câmara dos Deputados, Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990. DOU de 16/07/1990 – ECA. Brasília, DF.

BRASIL, Ministério da Educação, SEF, (2002). **Educar é uma tarefa de todos nós. Um guia para a família participar, no dia-a-dia, da educação de nossas crianças**. Brasília: Secretaria de Ensino Fundamental. Assessoria Nacional do Programa Parâmetros em Ação.

BRECHARA, Evanildo. **Dicionário da Academia Brasileira de Letras**. São Paulo: Companhia Editora nacional, 2011;1312p.

Caetano, L. M. (2004). **Relação escola e família: uma proposta de parceria**. Dialógica.2004; 51-60.

CASTRO, Jane Margareth; REGATTIERI, Marilza (Org.) **Interação escola família: subsídios para as práticas escolares**. Brasília: UNESCO, 2010.

JARDIM, A. P. **Relação entre Família e Escola: Proposta de Ação no Processo Ensino Aprendizagem**. Presidente Prudente: Unoeste, 2006.

KENSKI, V. M. **Tecnologia e ensino presencial e a distância**. Campinas: Papirus, 2003.

MORAN, J. M.; MASETTO, M.; BEHRENS, M. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 2003.

NOGUEIRA, M. A. **Família e escola na contemporaneidade: os meandros de uma relação**. XXVIII Reunião Anual da Anped, Caxambu/MG, out. 2005. Disponível na Internet: <http://www.anped.org.br/28/textos/qt14/qt14214int.rtf>. Acesso em agosto/2012.

Reali, A. M. M. R., & Tancredi, R. M. S. P. (2002). **A importância do que se aprende na escola: a parceria escola-famílias em perspectiva**. *Paidéia*, 15 (31), 239-247.

Tancredi, R. M. S. P., & Reali, A. M. M. R. (2001). **Visões de professores sobre seus alunos: um estudo na área da educação infantil**. Trabalho apresentado na

24ª Reunião Anual da ANPEd. (pp.1-16). Caxambu. Recuperado em abril, 2006, disponível em www.anped.org.br